

Politique Qualité

Le **CETIME**, Centre sectoriel sous tutelle du Ministère de l'Industrie, des Mines et de l'Énergie s'engage, depuis 1982, à accompagner les PME, industriels, universités, startups et institutions à travers une offre intégrée de services techniques, d'essais, de conseil, de formation, de R&D et de mise à niveau.

Notre vision : « Être un accélérateur technologique et de productivité pour les PME »

Face aux évolutions technologiques, numériques et aux enjeux liés à l'intelligence artificielle, nous plaçons la qualité, la transparence et la gouvernance au cœur de notre stratégie. Le **Système de Management de la Qualité (SMQ)**, conforme aux **normes ISO 9001:2015** constitue un levier essentiel pour :

- Améliorer en continu notre performance interne ;
- Répondre efficacement aux besoins des parties prenantes ;
- Respecter les exigences légales et réglementaires.

Nos objectifs qualité :

- Fournir des prestations fiables, pertinentes et livrées dans les délais ;
- Renforcer les compétences et l'expertise de notre personnel ;
- Accroître la satisfaction de nos clients et partenaires ;
- Améliorer les indicateurs de performance par structure ;
- Optimiser la disponibilité des moyens humains, techniques et matériels ;
- Favoriser l'implication du personnel dans un climat de travail positif ;
- Garantir la performance durable du SMQ dans un esprit d'amélioration continue.

Nos axes stratégiques :

- Recentrer notre approche commerciale autour des besoins et attentes des secteurs et des filières
- Développer notre savoir-faire et notre expertise ;
- Consolider notre cœur de métier et nos compétences distinctives ;
- Améliorer la qualité de nos prestations et l'efficacité de notre organisation ;
- Soutenir les politiques nationales dans les domaines de l'industrie et de l'énergie, et de la transition énergétique et du développement durable

Nos valeurs fondamentales :

Confidentialité • Intégrité • Éthique • Excellence • Leadership • Ouverture • Engagement • Co-création • Passion • Amélioration continue • Impartialité

En tant que Directeur Général, je réaffirme l'engagement du **CETIME** à mobiliser les ressources nécessaires, à garantir l'implication de l'ensemble du personnel et à promouvoir la **culture qualité** au service de l'excellence industrielle.

COPIE MAITRISEE

DOC1-Rév. : 3



Le Directeur Général
Noureddine GUIZANI